

# Sportcenter Balance

## Privacyverklaring AVG

Sportcenter Balance respecteert de privacy van alle leden, gasten, gebruikers van haar website en mobiele app en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. Wij gebruiken uw gegevens om onze diensten aan u zo snel en gemakkelijk als mogelijk te laten verlopen. Voor het overige zullen wij deze gegevens uitsluitend gebruiken met uw toestemming. Sportcenter Balance zal uw persoonlijke gegevens niet aan derden verkopen en zal deze uitsluitend aan direct samenwerkende partijen met Sportcenter Balance ter beschikking stellen die zijn betrokken bij het uitvoeren van onze werkzaamheden. Onze werknemers en door ons ingeschakelde derden zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van uw gegevens te respecteren. Sportcenter Balance is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:  
Sportcenter Balance  
<https://www.balancepanningen.nl>  
0031(0)77 307 7749  
[info@balancepanningen.nl](mailto:info@balancepanningen.nl)

Correspondentieadres en bezoek adres:  
John. F. Kennedylaan 205, 5981 WZ Panningen, Nederland

### **Persoonsgegevens die wij verwerken**

Sportcenter Balance verwerkt uw persoonsgegevens, doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam.
- Geslacht.
- Geboortedatum.
- Adresgegevens.
- Telefoonnummer.
- E-mailadres.
- Banknummer.
- Eventueel blessures en/of medische informatie van oppervlakkige aard, vetpercentage, bmi, lengte en gewicht welke nodig zijn voor het maken van een persoonlijk trainingsschema.
- Bsn nummer (in geval u gebruik maakt van onze afdeling fysiotherapie).

### **Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken**

Sportcenter Balance verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens:

- gegevens van personen jonger dan 16 jaar
- Bsn nummer
- Informatie over blessures en/of medische informatie van oppervlakkige aard.

Sportcenter Balance heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over bezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. Als u ervan overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld van degene jonger dan 16 jaar, neem dan contact met ons op via [info@balancepanningen.nl](mailto:info@balancepanningen.nl), dan verwijderen wij deze informatie.

Sportcenter Balance is bij wet verplicht indien gebruik wordt gemaakt van onze afdeling fysiotherapie het Bsn nummer te verwerken. Dit met het doel te waarborgen dat de in het kader van de verlening van zorg te verwerken persoonsgegevens op die cliënt betrekking hebben. De afdeling fysiotherapie verwerkt gegevens beveiligd, afgeschermd en afgesloten. Indien noodzakelijk uitsluitend via partijen welke werken via versleutelde kanalen.

Sportcenter Balance verwerkt informatie van eventuele blessures en/of medische informatie van oppervlakkige aard welke vrijwillig ter beschikking wordt gesteld door de klant. Dit houdt in dat alleen informatie wordt verwerkt welk strikt noodzakelijk is voor het opstellen van een verantwoord trainingsschema en/of voedingsschema. De klant is niet verplicht deze gegevens te verstekken. Sportcenter Balance zal deze gegevens indien gewenst op eerste verzoek verwijderen.

### **Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken**

Sportcenter Balance verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van betalingen of declaratie m.b.t. zorgverzekeraars.
- Verzenden van nieuwsbrief en/of reclamefolder.
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om de dienstverlening uit te kunnen voeren.
- U te informeren over wijzigingen van diensten en producten.
- U juiste informatie met betrekking tot uw doelen te kunnen verstrekken.
- U de mogelijkheid te bieden een account aan te maken.
- Sportcenter Balance verwerkt persoonsgegevens indien zij hier wettelijk toe verplicht is.

### **Geautomatiseerde besluitvorming**

Sportcenter Balance neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Sportcenter Balance) tussen zit.

### **Hoe lang we persoonsgegevens bewaren**

Sportcenter Balance bewaart persoonsgegevens voor de duur van 15 jaar. Indien wordt verzocht deze gegevens eerder te verwijderen en er is geen wettelijke noodzaak gegevens langer te bewaren, zal hier gehoor aan worden gegeven.

### **Delen van persoonsgegevens met derden**

Sportcenter Balance deelt persoonsgegevens met verschillende derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomsten en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Met bedrijven die gegevens van klanten verwerken in opdracht van Sportcenter Balance, zijn verwerkersovereenkomsten afgesloten om te waarborgen dat eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van persoonsgegevens wordt gegarandeerd.

### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Sportcenter Balance en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dit betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

Er kan een verzoek worden gedaan tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van toestemming of bezwaar op de verwerking van persoonsgegevens. Dit verzoek kan worden gestuurd naar [info@balancepanningen.nl](mailto:info@balancepanningen.nl).

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Sportcenter Balance wilt u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

### **Persoonsgegevens beveiligen tegen misbruik**

Sportcenter Balance neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met ons op via [info@balancepanningen.nl](mailto:info@balancepanningen.nl)

### **Vragen en of opmerkingen**

Indien u nog vragen heeft over de Privacy Policy van Sportcenter Balance, dan kunt u contact met ons opnemen. Wij zijn te bereiken via [info@balancepanningen.nl](mailto:info@balancepanningen.nl). Wij helpen u verder als u informatie nodig heeft over uw gegevens of als u deze wilt wijzigen. In geval wijziging van onze Privacy Policy nodig mocht zijn, dan vindt u hier altijd de meest recente informatie.

---